



**Deutsche Lebens-Rettungs-
Gesellschaft e.V.**

Rundschreiben Nr. 2024-050

Verteiler:

LV

- Geschäftsstellen @
- Ärzte @
- Medizin @
- Einsatz @
- PSNV @

Leiter »Einsatz« des Präsidiums @
Bundesbeauftragte »Medizin« @

Bundesgeschäftsstelle
Dr. Norbert Matthes
Bundesarzt
Im Niedernfeld 1-3
31542 Bad Nenndorf
Tel.: + 49 (0) 5723 955 425
E-Mail: medizin@bgst.dlrg.de
Internet: dlrg.de
DNM|KaL|JoM
04.07.2024

zur Kenntnis:

Präsidialrat @
BGF @
Führungskräfte »BGST« @
Leitung »Medizin« @
Leitung »Einsatz« @
Leitung »ZWRD-K« @
Vorstand der DLRG-Jugend @

Betreff:

Einführung der zentralen »PSNV«-Rufnummer

Liebe Kameradinnen und Kameraden,

die Etablierung der »Psychosozialen Notfallversorgung« (PSNV) ist ein zentraler Bestandteil der Fürsorgepflicht und Verantwortung gegenüber unseren Einsatzkräften, die sich regelmäßig in herausfordernden Situationen und Einsätzen befinden.

Der Fachbereich »PSNV« muss daher eine fest etablierte Instanz unserer professionellen Hilfeleistungen sein. Die dort eingesetzten Personen leisten in akuten Krisensituationen unmittelbare Unterstützung und sichern langfristig die seelische Gesundheit unserer Einsatzkräfte.

Dadurch gewährleisten wir in allen Einsatzszenarien unser Engagement für die Gesundheit sowie die Resilienz derjenigen, die sich Tag für Tag für die Sicherheit und das Wohl anderer Menschen einsetzen.

Wir freuen uns, euch heute mitteilen zu können, dass wir auf Bundesebene eine zentrale Rufnummer für die psychosoziale Notfallversorgung unserer Einsatzkräfte eingerichtet haben.

Hotline zur psychosozialen Notfallversorgung:

- **Telefonnummer:** 05723 - 955 655
- **Verfügbarkeit:** fortlaufende Erreichbarkeit (24|7|365)
- **Zielgruppe:** alle Einsatz- & Führungskräfte
- **angebotene Leistungen:**
 - akute Krisenintervention
 - psychosoziale Beratung
 - Beratung für Führungskräfte (→ z.B. hinsichtlich der Bedarfseinschätzung)
 - Weitervermittlung an Strukturen der Landesverbände
 - Unterstützung bei der Weitervermittlung an spezialisierte Fachstellen

Unsere Einsatzkräfte leisten täglich wertvolle Arbeit und setzen dabei ihr Leben ein.

Um sicherzustellen, dass sie jederzeit Zugang zu niederschwelliger und qualifizierter psychosozialer Hilfe sowie unterstützender Beratung erhalten, haben wir diese Rufnummer ins Leben gerufen. Sie soll in Notsituationen ein verlässlicher Anker sein und zur Stabilisierung sowie zur Unterstützung beitragen.

Zudem dient die Hotline dazu, betroffene Kräfte an die Strukturen ihrer jeweiligen Landesverbände weiterzuvermitteln und eine mittel- bzw. langfristige Betreuung zu gewährleisten. Die Betreuung der Hotline erfolgt durch ausgebildete Peers und psychosoziale Fachkräfte aus dem gesamten Bundesgebiet.

Wir möchten euch bitten, diese Information an alle relevanten Stellen und Personen innerhalb eures Landesverbandes weiterzugeben. Es ist von Bedeutung, dass alle Einsatzkräfte über dieses neue Angebot informiert sind und wissen, wie sie es im Bedarfsfall wahrnehmen können.

Für weitere Fragen oder zusätzliche Informationen stehen wir euch unter »psnv@bgst.dlrg.de« zur Verfügung.



gez.
Dr. Norbert Matthes
Bundesarzt



gez.
Katharina Leichauer
Bundesbeauftragte »Medizin«



f.d.R.
Jonas Momper
Referent »Gesundheitlicher Bevölkerungsschutz«